

Адрес за кореспонденция:

София 1330, ж.к. Разсадника, бл.9, партер юз
тел. 8029029, 4921629, факс 8029020

e-mail: office@telenova.bg
Web: www.telenova.bg



IP базирана телефония от Теленова – решение за Всеки клиент!

В съвременния свят, ако човек не знае нещо пита Интернет. Но в този изобилстващ от информация свят - на кого трябва да се доверяваме? Единственият правилен отговор е – на специалистите!

Информацията в тази статия се базира на нашите над 18 години стаж в корпоративната телефония, както и на нашите над 700 клиента не само в България. А конкретно IP опит трупаме от 2002 година, когато свързахме за пръв път 3 от офиса, през фирмения VPN, в мрежа от централи, работещи буквално като една. Оттогава сме инсталирали стотици IP базирани системи и това ни дава опит и самочувствие.

IP телефонната централа може да бъде софтуер, инсталиран на компютър, маршрутизатор или сървър, работещ само с IP телефонни апарати и трънкове, както и отделен хардуер, който може да съвместява в себе си както IP, така и традиционните интерфейси – ISDN, аналогови, цифрови, DECT и WiFi абонати. Изборът на решение зависи най-вече от вида на бизнеса – дали клиента е завод, учреждение, хотел и т.н. и от бюджета на клиента.

Ние от Теленова можем да отговорим на всяко клиентско изискване, защото държим в ръцете си пълния набор от решения, на перфектна цена.

От 18 години работим с Aastra – най-големия европейски производител, който предлага всичко – софтуерни и хибридни решения, с различни видове интерфейси, работещи в единичен режим или в мрежа до 100 000 абоната. Aastra произвежда и пълен набор приложения (СС, УС, СТИ, софт телефони и т.н.), както и периферия – аналогови, цифрови, Видео, IP, DECT и WiFi телефони. Aastra е професионалният корпоративен избор, при това на много добра цена за продукт от тази класа. Не напразно над 500 клиента в България и чужбина се довериха на нея за тези години.

Всички потребители също искат да ползват съвременни функции, както и да намалят сметките си за телефония. Перфектното решение е на полския производител Platan. Срещу ниска инвестиция клиентите могат да оптимизират разходите си, свързвайки се към операторите по различни интерфейси ползвайки досегашните си телефони,



както и възможност за добавяне и на IP такива. Продуктът има много вградени функционалности - CLIP, свободно записваеми съобщения, IVR, както и възможност за добавяне на приложения като запис на разговорите и СТИ. Над 200 клиента за 4 години вече ползват този добър продукт.

Все повече клиенти се доверяват на решения с отворен код – те са безплатни, както и пълния набор приложения, които се предлагат с него. Има два основни проблема пред него, които ние от Теленова решаваме успешно. Единият е високата цена на SIP апаратите, но като директен вносител на третия в света производител, Yealink, предлагаме пълната им серия крайни устройства на перфектна цена. IP телефоните нямат кой знае колко функционални предимства пред аналоговите им събратя, но свободата да ползват която и да е точка на мрежата, както и директното поемане на настройките от TFTP сървър, ги прави далеч по-гъвкави. Другият проблем се явява прекалената индивидуалност на решението, което затруднява приемствеността и зависи силно от персонала, който програмира системата. При Теленова такъв проблем не стои, защото ние заставаме с името и опита си като фирма. На такова решение се довериха Дженерали, Нов Български Университет, Цибалаб и други.

Повече подробности за цени
и други може да намерите
на нашия сайт

www.telenova.bg

