



**РЕШЕНИЕ**

**№ 19 на ЕК от 23.09.2010 (Жалба относно външна реклама на Net1)**

*София, 23.09.2010 година*

Етичната комисия към Националния съвет за саморегулация (НСС) на закрито заседание на 23 септември две хиляди и десета година в състав:

**Председател:** Гриша Камбуров

**Членове:** Василиса Младенова  
Виолета Манолова  
Владимир Михайлов  
Диляна Илиева  
Емилия Клайн  
Красимир Папазов  
Маргарита Чутуркова  
Нина Владимирова

и с участието на секретар Ели Михайлова, изслуша докладваната от Ели Михайлова преписка по жалба № 62 от 13.09.2010 г.

**Жалба**

На 13 септември 2010 г. в Националния съвет за саморегулация постъпва жалба от Е.М. от гр. София, регистрирана под № 62, срещу външна реклама на Кабелна телевизия НЕТ 1. В жалбата се казва, че рекламата е подвеждаща и заблуждаваща, тъй като посланието ѝ "Гледай безплатно" е невярно, след като на всички е ясно, че няма нищо безплатно.

Като доказателство жалбоподателят е представил снимка на билборда и се е позовал на следните текстове от Етичния кодекс:

Чл.3.1. Търговската комуникация трябва да бъде изработена по такъв начин, че да не злоупотребява с доверието на потребителите и тяхната липса на опит или познания;  
Чл.5.1. Търговската комуникация трябва да бъде правдива и да не въвежда в заблуждение; и

чл. 5.5, буква "б": „Търговската комуникация не трябва да съдържа никакви твърдения или аудио или визуално представяне, които пряко или косвено, вкл. чрез неверни сведения или чрез изопачаване на факти, съзнателно премълчаване, неточност, двусмисленост, преувеличение и

пр. е вероятно да заблудят или подведат потребителя, и по-специално, но не само по отношение на:

б) стойността на продукта и крайната цена, която потребителят трябва да заплати”.

### **Процедура**

Жалбата, подадена от Е.М., относно външна реклама на Кабелна телевизия „НЕТ 1” е допустима по смисъла на Правилника за приложение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България.

На 14 септември 2010 г. е открита процедура, регистрирана под № 42. На същата дата е поискано и становище от ответната страна – „НЕТ 1” ЕООД.

На 23 септември 2010 г. постъпва становището на – „НЕТ 1” ЕООД.

### **Становище на ответната страна**

В становището се казва, че от 16.07.2010 г. НЕТ 1 предоставя възможност на своите абонати да получават 70 програми в аналогов пакет и 80 програми в цифров пакет, който включва и една програма в HD (High Definition) формат. Потребителите имат право да избират между двата пакета програми, без да са ограничени от възможността да получават и двата пакета. Предимство за потребителите е, че те не заплащат допълнителна такса за програмите, включени в цифровия пакет. Единственото изискване е да притежават телевизор с вграден DVB-C тунер или крайно устройство – цифров приемник. Въз основа на тези данни рекламното послание на НЕТ 1 „Гледай безплатно”, над което е „Цифрова телевизия и HDTV”, не е подвеждащо и не заблуждава потребителя. Точно и ясно е написано, че безплатна е цифровата телевизия и HD програмата. При подписване на договор с НЕТ 1, независимо от срока и условията (промоционални или стандартни) абонатите заплащат месечен абонамент за услугата „кабелна телевизия” за програмите, включени в аналоговия пакет. Успоредно с това, без заплащане на допълнителна такса, абонатите имат възможност да гледат програми с цифров сигнал и е една HD програма при наличие на телевизор с вграден DVB-C тунер или крайно устройство – цифров приемник.

### **Решение**

Етичната комисия намира жалбата на Е.М. относно външна реклама на Кабелна телевизия „НЕТ 1” за неоснователна по отношение на нарушение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България.

### **Мотиви**

Етичната комисия счита, че няма нарушение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България.

Етичната комисия е на мнение, че не са нарушени посочените от жалбоподателя текстове от Етичния кодекс - чл. 3.1, чл.5.1 и чл.5.5, буква „б”. Посланието на рекламната „Гледай безплатно”, над което е написано „Цифрова телевизия и HDTV”, не е подвеждащо и не заблуждава потребителя, тъй като се отнася само за допълнителните услуги „Цифрова

телевизия и HDTV”, които НЕТ 1 предоставя безплатно при сключване на договор за абонаментен план за аналогова телевизия. При подписване на договор абонатите заплащат месечен абонамент за услугата „кабелна телевизия” за програмите, включени в аналоговия пакет. Без допълнителна такса абонатите могат да гледат програми с цифров сигнал и една HD програма при наличие на телевизор с вграден DVB-C тунер или цифров приемник.

Съгласно чл.17.4. от Правилника за приложение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България решението с мотивите следва да се изпрати на заинтересованите страни.

Решението да се изпрати за сведение на Комисията по мониторинг.

Решението подлежи на обжалване при реда и условията на чл.18.1 от Правилника за приложение на Националните етични правила за реклама и търговска комуникация в Република България.

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ЕТИЧНАТА КОМИСИЯ :

(п) Гриша Камбуров

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

## **ЦИФРОВА ТВ и HDTV**

